

***Etički kodeks
koncerna INTEREUROPA***

Kopar, svibanj 2017.

1. UVOD

1.1. SVRHA KODEKSA

U društvima koncerna INTEREUROPA integritet je jedna od najvažnijih vrijednosti. Poslujemo u skladu sa zakonima, dobrim poslovnim običajima i etičkim načelima. Korporativni integritet razumijemo kao jedan od temeljnih uvjeta za uspješno i dugoročno poslovanje. Zaposleni u društvima koncerna INTEREUROPA u svom radu donose odluke koje utječu na poslovanje, korporativni integritet i ugled društva. Pri tom mogu nastupiti okolnosti kada se pojave dvojbe i neizvjesnost glede donošenja pravilne odluke.

Etički kodeks obvezuje sve zaposlenike i usmjerava nas na ispravna postupanja u određenim okolnostima.

1.2. VIZIJA I MISIJA

Dugoročni razvoj koncerna INTEREUROPA temelji se na poslovnoj viziji »Biti vrhunski ponuđač cjelovitih logističkih rješenja«.

Misija koncerna INTEREUROPA je zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama i osiguravanje optimalnog djelovanja lanca opskrbe na potpuno zadovoljstvo kupaca te istovremeno društveno odgovorno stvaranje vrijednosti za vlasnika, zaposlene i ostale dionike.

Strategija je usmjerena prema stvaranju sljedećih vrijednosti:

- **Integritet.** Poštujemo najviša etička načela i dobre poslovne običaje. Djelujemo u skladu sa zakonodavstvom, važećim smjernicama i preporukama te internim pravilima društva.
- **Izvrsnost.** Naše usluge usmjerene su na vrhunsko zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama svakoga kupca i temelje se na suvremenom logističkom znanju.
- **Prilagodljivost i fleksibilnost.** Naše usluge su brze i prilagođene željama kupaca. Postižemo ih inovativnim pristupom i elastičnom organizacijom.
- **Odgovornost.** Odlikuje nas visoka odgovornost prema prihvaćenim obvezama i dogovorima te prema društvenom i prirodnom okolišu.
- **Timski rad i uvažavanje suradnika.** Kvaliteta naših usluga plod je rada pojedinaca i odličnih stručnih skupina. Cijenimo različita znanja, iskustva i gledišta suradnika.

1.3. NAŠE OSNOVNE ETIČKE VRIJEDNOSTI

Poštenost

Kod postizanja ciljeva društva bitno je povezivanje i rad s ljudima u koje se možemo pouzdati. Zahtijevamo pošteno ponašanje i otvoren odnos prema svima koji su uključeni u proces. Poštujemo pravila, poslovne etike te sklopljene dogovore.

Povjerljivost

Tajne društva i poslovne tajne obrađujemo kao povjerljive. Zaposlenici informacije koriste samo za obavljanje radnih zadataka.

Nepristranost

Zaposlenici izbjegavaju bilo kakav oblik diskriminacije koja bi se zasnivala na dobi, rasi, etničkoj pripadnosti, nacionalnosti, jeziku, vjeroispovijesti, političkom ili sindikalnom uvjerenju, spolu, spolnoj usmjerenosti ili zdravlju.

Skladnost

U društvu djelujemo u skladu s važećim zakonodavstvom, smjernicama, internim pravilima, prihvaćenim aktima, standardima, etičkim kodeksom i vrijednostima koncerna INTEREUROPA.

Odgovornost

Svoje obveze ispunjavamo i preuzimamo odgovornosti za svoja postupanja prema ostalim zaposlenicima, dioničarima, kupcima, dobavljačima, prirodnom i društvenom okolišu.

Transparentnost

Obavješćavanje unutar društva kao i prema van odvija se transparentno, razumljivo, otvoreno i pošteno.

2. NAČELA POSTUPANJA

2.1. NAŠ ODNOS PREMA ZAPOSLENICIMA

Poslovni uspjeh društva omogućavaju zaposlenici jer zaposlenici su nositelji poslovanja u svakom društvu, a u uslužnoj djelatnosti zaposlenici imaju i posebno značenje. Motivirani i stručno osposobljeni zaposlenici ključan su element razvoja društva, zato posebnu pozornost posvećujemo učinkovitom razvoju zaposlenih, izgradnji kulture uspjeha i obrazovanju zaposlenih. Poštujemo radno pravno zakonodavstvo i protivimo se bilo kakvom obliku prisilnog rada, dječjeg rada ili diskriminacije. Kod zaposlenika podržavamo slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Način suradnje

Svi zaposlenici imaju pravo da su nadređeni, podređeni i suradnici prema njima poštenu, pravedni, otvoreni i da ih se uvažava.

Potičemo otvoreni dijalog i poštene povratne informacije između svih zaposlenika na svim razinama.

Zaposlenici djeluju u skladu s važećim zakonodavstvom i propisima te internim pravima i aktima. Svojim djelovanjem ne smijemo štetiti imenu, robnoj marki i ugledu društva.

Radni okoliš

Vodeći zaposlenici zaposlenima moraju osiguravati radni okoliš u skladu s važećim zakonodavstvom s područja zaštite i zdravlja na radu. Zaposlenici moraju poštovati i provoditi propise o zaštiti i zdravlju na radu.

Među zaposlenicima ne dopuštamo nikakve oblike nasilja, zlostavljanja i mobinga.

Zaposlenici tijekom radnog vremena ne konzumiraju alkohol i opojne droge, odnosno nisu pod njihovim utjecajem. Zaposlenici ne smiju posjedovati, prodavati ili prenositi zabranjene droge i pomagala za korištenje droga.

Radni uvjeti

Vodeći zaposlenici zaduženi su za osiguravanje uvjeta, ozračja i organizacijske klime u kojima će se moći aktivirati sva znanja, sposobnosti i kapaciteti zaposlenika u organizacijskoj jedinici, odnosno društvu.

Prilikom zapošljavanja, određivanja plaće, napredovanja, obrazovanja ili prestanka radnog odnosa, nikoga se ne smije diskriminirati zbog njegova spola, rase, boje kože, starosti, zdravstvenog stanja, vjerskog, političkog ili drugog uvjerenja, članstva u sindikatu, ili spolne orijentacije.

Zaposlenicima omogućavamo stalno obrazovanje i usavršavanje koje potiče njihov stručni i osobni razvoj.

Zaposlenicima je omogućeno da izraze svoja stajališta, prijedloge za poboljšanje poslovanja i pitanja.

Zaposlenje i pravo na privatnost

Društvo poštuje pravo zaposlenika na privatnost.

Osobne podatke o zaposlenicima prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu s važećim zakonodavstvom. Osobne podatke o zaposlenicima čuvamo sigurno i u skladu s važećim zakonodavstvom i internim pravilima. Zaposlenicima omogućavamo uvid u njihove osobne podatke.

Provodimo prethodne, periodičke i izvanredne liječničke preglede u skladu sa zakonom i internim pravilima.

Ne provodimo izvide i ne pitamo o osobnim odnosima, političkoj pripadnosti, spolnoj orijentaciji, vjeroispovijesti, obiteljskim odnosima pojedinoga zaposlenika.

Konflikt interesa

Od zaposlenih se očekuje objektivno postupanje i sprječavanje konfliktnih situacija koje mogu nastati zbog suprotnosti između osobnih interesa i interesa društva.

Osobne interese zaposlenici usklađuju s interesima koncerna INTEREUROPA.

Zaposlenici moraju o svakom postojećem, odnosno mogućem konfliktu interesa obavijestiti neposrednog voditelja.

Informiranost

Zaposlenicima redovito i otvoreno omogućavamo aktualne informacije i osiguravamo da su upoznati s događanjima u društvu, jer je proaktivna, dosljedna i konzistentna komunikacija sa zaposlenicima od ključnog značenja za uspješno poslovanje.

Postupanje s informacijama

Povjerljive podatke i informacije ne otkrivamo javnosti ili neovlaštenim osobama.

Dobivene informacije ne koristimo za svoju vlastitu korist ili za korist trećih osoba izvan društva.

2.2. NAŠ ODNOS PREMA KUPCIMA, DOBAVLJAČIMA I POSLOVNIM PARTNERIMA

Naši kupci, dobavljači i poslovni partneri očekuju kvalitetno izvođenje usluga s jedne strane te profesionalnost, korektnost, poštenost i transparentnost u međusobnoj suradnji.

S kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima razvijamo dobre odnose koji se zasnivaju na međusobnom povjerenju.

Zadovoljstvo kupaca

Zadovoljstvo kupaca temeljno je pravilo našeg postupanja.

Poštujemo dobre poslovne običaje.

Stalno poboljšavamo usluge i prilagođavamo se željama i potrebama kupaca.

Stremimo prema zadovoljstvu kupaca, eventualne žalbe prihvaćamo pozitivno i sa željom za poboljšanjem.

Odabir dobavljača i ponuđača usluga

U odnosima prema dobavljačima gradimo i održavamo visoku razinu poslovnih odnosa koji se zasnivaju na pouzdanosti i povjerenju.

U društvu nastojimo održavati profesionalni, solidni, recipročni i poštenu odnos sa svim dobavljačima.

Za nabavu usluga i opreme za obavljanje djelatnosti koristimo pouzdane dobavljače koji najbolje pokrivaju naše potrebe.

Održavamo korektne i transparentne odnose s javnim institucijama.

Poštena konkurencija

Pridržavamo se pravila poštene konkurencije i zauzimamo se za slobodnu i otvorenu konkurenciju u zemlji i inozemstvu.

Poštujemo zakone o sprječavanju ograničavanja konkurencije i zato ne sklapamo dogovore s konkurentima glede cijena, podjele tržišta i kupaca, koji bi mogli dovesti do ograničavanja konkurencije.

S konkurentima, odnosno njihovim predstavnicima ne razmjenjujemo osjetljive poslovne informacije (o cijenama, nabavnim vezama, uvjetima, maržama, popustima,..).

Koruptivna djela

Zaposlenici ne sudjeluju i ne surađuju kod koruptivnih djela.

Zaposlenici odbijaju prihvaćanje ili davanje novca ili poklona kao protuuslugu za sklapanje posla ili dobivanje druge koristi.

2.3. NAŠ ODNOS PREMA ULAGAČIMA

Vodilja naših odnosa s ulagačima je redovita, otvorena i točna komunikacija, jer to je od temeljnog značenja za uspješno poslovanje. Posebnu pozornost posvećujemo dosljednoj i otvorenoj komunikaciji s dioničarima, jer oni imaju odlučujući utjecaj na strateške odluke i smjernice poslovanja matičnog društva i koncerna INTEREUROPA.

Vođenje društva

Cilj koncerna INTEREUROPA je dugoročna poslovna uspješnost.

Dugoročni cilj upravljanja društvom je stvaranje vrijednosti za dioničare.

Vlasnicima omogućavamo sigurnost i profitabilnost njihove investicije.

Skladnost s pravilima

Kod otkrivanja informacija poštujemo pravila burzi, izdavatelja dionica društava koncerna INTEREUROPA.

Potičemo ravnopravan položaj ulagača kod kupnje i prodaje dionica društva i ne zloupotrebljavamo unutarnje informacije.

Poštujemo pravila trgovanja vrijednosnim papirima.

Informiranost

U rokovima i na propisan način obavještavamo vlasnike i druge zainteresirane javnosti o strateškim smjernicama i razvoju u budućnosti, poslovnim ciljevima, poslovanju koncerna INTEREUROPA i o bitnim poslovnim događajima.

Komuniciramo putem internetskih stranica burzi i internetskih stranica društava koncerna INTEREUROPA.

2.4. NAŠ ODNOS PREMA DRUŠTVU

Društveni okoliš

Surađujemo s različitim obrazovnim institucijama, i to tako da organiziramo prezentacije logističke djelatnosti našeg društva, omogućavamo obavljanje obvezne školske prakse

učenicima i studentima, omogućavamo izradu seminarskih i diplomskih radova s različitih područja društva, naši stručnjaci kao predavači sudjeluju na različitim konferencijama.

Naš primarni cilj kod sponzorstava je usmjeravanje u one prigode koje doprinose prepoznavanju društva u lokalnom i širem prostoru.

Sudjelujemo u humanitarnim akcijama. Usmjereni smo na razvoj, obrazovanje, znanje i napredak, zato smo skloni projektima s područja obrazovanja i znanosti, ponajprije na području svog djelovanja, ali i širim društveno razvojnim područjima.

Ne podupiremo događaje koji bi bili isključivo ili pretežito političkog karaktera.

Prirodni okoliš

Razvoj i izvedba poslovnih procesa odvija se u skladu s načelima održivog razvoja okoliša. Pridržavamo se propisanih zakonskih zahtjeva i prilagođavamo se europskim te svjetskim smjernicama direktiva koje se odnose na okoliš.

Usmjereni smo na povećanje zaštite okoliša, dakle prema smanjivanju opasnih emisija u okoliš, ograničavanje gubitaka energije te prema smanjivanju, odvojenom prikupljanju i recikliranju otpada.

3. PROVOĐENJE ETIČKOG KODEKSA

Svi zaposlenici u svim društvima koncerna INTEREUROPA poštuju pravila etičkog kodeksa.

Ukoliko primijete postupanje koje nije u skladu ili za koje sumnjaju da nije u skladu s odredbama ovog kodeksa, zaposlenici su obvezni podnijeti prijavu. Prijavu mogu predati i anonimno, pa i u slučaju da ne raspolažu svim potrebnim informacijama. Etički odbor će povjerljivo obrađivati svaku prijavu. Etički odbor o obrađivanim prijavama obavijestit će odgovarajuće više rukovodstvo. Etički odbor će pratiti način na koji će rukovodstvo obrađivati i istražiti prijavljeno kršenje. Prijave protiv članova uprave, članova nadzornog odbora i povjerenstava nadzornog odbora te zaposlenika u Službi za unutarnju reviziju obrađivat će Revizijsko povjerenstvo.

Ukoliko niste uvjereni je li određeno postupanje u neskladu s odredbama kodeksa ili ne, na etički odbor možete adresirati i samo pitanje.

Etički odbor osnovan je odlukom uprave društva u sastavu opunomoćenika za korporativni integritet i četiri člana. Uprava imenuje opunomoćenika za korporativni integritet i dva člana etičkog odbora. Dva člana etičkog odbora imenuju predstavnici zaposlenika i to jednoga Radničko vijeće i jednoga sindikati. Etički odbor povremeno upravu društva upoznaje s prijavama i izvješćima glede nesukladnog djelovanja s etičkim kodeksom, osim u slučaju kada se prijava odnosi na kršenja člana uprave. U tom slučaju etički odbor prijavu šalje revizijskom povjerenstvu nadzornog odbora.

Prijavu možemo predati putem internetske aplikacije INTERŽVIŽGAČ, koja je dostupna na internetskim stranicama svih društava u koncernu, putem elektronske pošte na adresu etika@intereuropa.si, poštom na adresu Intereuropa d.d., za etički odbor – ne otvaraj,

Vojkovo nabrežje 32, 6000 Kopar ili na bilo koji drugi način i neposredno članovima etičkog odbora.

Etički kodeks u elektronskom je obliku dostupan zaposlenicima, poslovnim partnerima i drugoj zainteresiranoj javnosti na internetskim stranicama www.intereuropa.si, svim zaposlenicima dostupan je i na internetskim portalima pojedinog društva.