

POSLOVNIM KORISNICIMA

Poštovani,

ovim putem želimo Vas informirati da od **01.01.2019.** godine nećemo više biti u mogućnosti nuditi uslugu povrata paleta ukoliko palete nisu euro. Posebno skrećemo pažnju da ukoliko postoji potreba za korištenjem usluge povrata paleta, **vraćamo isključivo euro palete (80x120 cm) sa žigom** ako ste isto naznačili prilikom izrade narudžbe putem WEB aplikacije.

Postupak povrata euro paleta načelno je vrlo jednostavan ali u praksi nam veliki problem stvaraju situacije kada Vaš primatelj nema praznih euro paleta koje bi preuzeli u zamjenu za dostavljene ili iste nisu identične dostavljenim (neobilježene žigom, oštećene, neispravne,...).

Kako bi u budućnosti izbjegli navedeno, a sukladno našim Općim uvjetima za obavljanje ostalih poštanskih usluga "Intereuropa express" molimo Vas da obavijestite svoje kupce da prilikom dostave robe na žigom obilježenim euro paletama, a koje smo Vam obvezni vratiti, pripreme prazne žigom obilježene euro palete koje ćemo preuzeti za povrat odmah prilikom dostave.

Kako je naša obveza prema Vama vratiti zadužene euro palete sa žigom u ispravnom stanju tako je i obveza primatelja vaše robe da iste takve palete preda našem dostavljaču odmah prilikom preuzimanja robe.

Molimo Vas da pravovremeno obavijestite primatelje o navedenom kako bismo izbjegli nesuglasice prilikom dostave robe i uspješno nastavili našu dosadašnju suradnju.

S poštovanjem,


INTEREUROPA d.o.o.
Predsjednik Uprave
Darko Skrnički

